

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 23 GENNAIO 2009 in Roma

Tra

La società AUCHAN S.p.A. rappresentate da Giuliano STRONATI, Valerie GINESTET e Marco CROTTI

e

la FILGAMS-CGIL, rappresentata da Marinella MESCHIERI

la FISASCAT-CISL, rappresentata da Giovanni PIRULLI e Marco DEMURTAS,

la UILTUCS-UIL, rappresentata da Marco MARRONI

assistiti dalle strutture territoriali e dalle rappresentanze sindacali e unitarie degli ipermercati si è stipulato il presente verbale d'accordo.

Fermo restando integralmente quanto previsto dall'art. 23 dell'accordo integrativo aziendale del 10 ottobre 2007 e dall'accordo del 10 marzo 2008 e dalla scheda tecnica 3 bis Commercio di Reparto Sezione Casse ad esso allegato, le parti convengono che a far data dal 01/04/2009 "le griglie obiettivi/criteri per mestiere" devono intendersi applicabili quelle allegate al presente verbale di accordo in totale sostituzione di quelle previste dall'accordo del 10 marzo 2008.

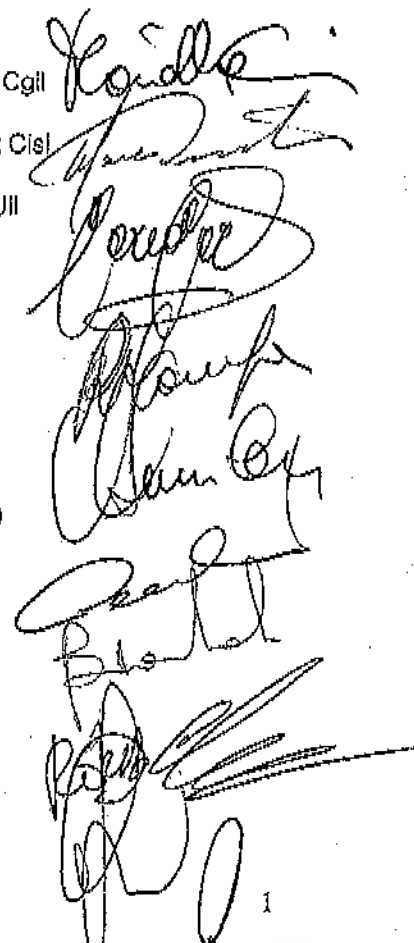
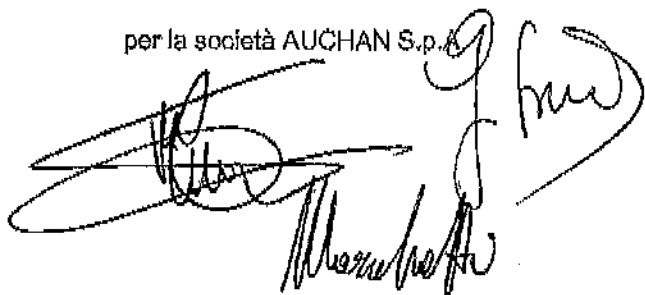
Letto confermato e sottoscritto

per la società AUCHAN S.p.A.

per Filcams Cgil

per Fisascat Cisl

per Uiltucs Uil



ALLEGATE:

GRIGLIE OBIETTIVI/CRITERI PER MESTIERE APPLICABILI DAL 1 APRILE 2009

Cognome:  
Nome:

MESTIERE: hostess di cassa

CONTRATTO MEDIO TRIM. IN FTE

100%

	CRITERI	MAX EURO	MAX PUNTI	GRIGLIATO VALUTAZIONE	RESULTATO	PUNTI OTTENUTI	PREMIO EURO
1	PRODUTTIVITA' (ART/GRA-GA/ORA-CL/ORA) CONFRONTO MEDIA	120	24	TOTALE POTENZIALE 24 PUNTI a. 3 PUNTI PER OGNI RISULTATO SUPERIORE A MEDIA +4% b. 4 PUNTI PER OGNI RISULTATO COMPRESO TRA MEDIA + 2% E MEDIA +4% c. 2 PUNTI PER OGNI RISULTATO COMPRESO TRA MEDIA 2 % E MEDIA + 2% c. 0 PUNTO PER OGNI CRITERIO INFERIORE A MEDIA - 2%			0
2	DIFFERENZE DI CASSA (SCALA A VALORE)	80	16	a. AMMANCO CUMULATO <10 EURO E MAX 6 EVENTI 16 PUNTI b. AMMANCO CUMULATO <10 EURO E DA 6 A 10 EVENTI 8 PUNTI c. AMMANCO CUMULATO <10 EURO E PIU DI 10 EVENTI 0 PUNTO d. AMMANCO CUMULATO TRA 10 E 15 EURO E MAX 10 EVENTI 4 PUNTI e. AMMANCO CUMULATO TRA 10 E 15 EURO E PIU DI 10 EVENTI 0 PUNTO f. AMMANCO CUMULATO > 15 EURO E/O PIU 10 EVENTI 0 PUNTO			0
3	ACCOGLIENZA HELIOS SOPRA OBIETTIVO FISSATO FILA (8,00)	50	10	a. SOPRA OBIETTIVO 10 PUNTI b. DA MEDIA AZIENDA A OBIETTIVO 5 PUNTI c. SOTTO MEDIA CON PROGRESSIONE 3 PUNTI E RISULTATO SUPERIORE A 6			0
TOTALE	PREMIO TOTALE RISULTATI	250	50				0
ABBAT	ABBATTIMENTO PER ASSENTEISMO			NUMERO ORE DI ASSENZA			100,0%
TOTALE	PREMIO TOTALE FINALE						0

FIRMA RESPONSABILE

FIRMA HOSTESS

DATA

Cognome:

Nome:

MESTIERE: hostess di cassamica

CONTRATTO MEDIO TRIM. IN FTE

60%
-----

	CRITERI	MAX EURO	MAX PUNTI	GRIGLIA DI VALUTAZIONE	RISULTATO	PUNTI OTTENUTI	PREMIO EURO
1	PASSAGGIO CLIENTE PERCENTUALE TRANSITATI BARRIERA OBIETTIVO PERCENTUALE CLIENTI TRANSITATI IN BARRIERA PROPOSTO SEDE, VALIDATO IPER	100	20	a. SOPRA L'OBIETTIVO 100% = 100 EURO b. SOTTO OBIETTIVO CON PROGRESSIONE PARI AL 50% DELL'OBIETTIVO 50% = 50 EURO c. SOTTO OBIETTIVO CON PROGRESSIONE CLIENTI INFERIORE A 50% DELL'OBIETTIVO = 0			0
2	TASSO DI PENETRAZIONE CLIENTI MENO DI 15 ARTICOLI OBIETTIVO TASSO DI PENETRAZIONE PROPOSTO SEDE, VALIDATO IPER	100	20	a. SOPRA L'OBIETTIVO 100% = 100 EURO b. SOTTO OBIETTIVO CON PROGRESSIONE PARI AL 50% DELL'OBIETTIVO 50% = 50 EURO c. SOTTO OBIETTIVO CON PROGRESSIONE CLIENTI INFERIORE A 50% DELL'OBIETTIVO = 0			
3	ACCOGLIENZA HELIOS SOPRA OBIETTIVO FISSATO FTLA (8,00)	50	10	a. SOPRA OBIETTIVO 10 PUNTI b. SA MEDIA AZIENDA A OBIETTIVO 5 PUNTI c. SOTTO MEDIA CON PROGRESSIONE 3 PUNTI E RISULTATO SUPERIORE A 6			0
TOT.1	PREMIO TOTALE RISULTATI	250	50			0	0
ABBAT.	ABBATTIMENTO PER ASSENTEISMO			NUMERO ORE DI ASSENZA			60,0%
TOTALE	PREMIO TOTALE FINALE						0

FIRMA RESPONSABILE

FIRMA HOSTESS

DATA

*[Handwritten signatures and initials for Firma Responsabile, Firma Hostess, and Data]*

Cognome:

Nome:

MESTIERE: hostess di accoglienza

CONTRATTO MEDIO TRIM. IN FTE



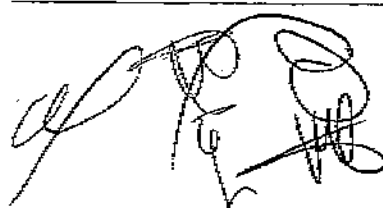



60%

	CRITERI	MAX EURO	MAX PUNTI	GRIGLIA DI VALUTAZIONE	RISULTATO	PUNTI OTTENUTI	PREMIO EURO
1	DIFERENZE CASSA BOX	50	10	a.DIFFERENZA <5 EURO = 10 PUNTI b.DA 5 A 10 EURO = 5 PUNTI c.OLTRE A 10 EURO = 0 PUNTI			0
2	SOTTOSCRIZIONE CARTE ACCORD CON OBIETTIVO TRIMESTRALE FISSATO CON ACCORD ITALIA, PROPOSTO DALLA DIREZIONE RISORSE UMANE E CONVALIDATO DAL DIRETTORE IPERMERCATO	100	20	a.SUPERIORE O UGUALE OBIETTIVO CARTE / TRIMESTRE 20 PUNTI b.DA 75% OBIETTIVO A OBIETTIVO 10 PUNTI c.SOTTO 75% OBIETTIVO = 0			0
3	ACCOGLIENZA HELIOS SOPRA OBIETTIVO FISSATO FELA (8,00) CRITERIO SPECIFICO BOX ACCOGLIENZA	100	20	a.SOPRA OBIETTIVO 20 PUNTI b.DA MEDIA AZIENDA A OBIETTIVO 10 PUNTI con prog. c.DA MEDIA AZIENDA A OBIETTIVO 5 PUNTI senza prog. d.SOTTO MEDIA CON RISULTATO SUPERIORE A 6 E CON PROGRESSIONE 6 PUNTI			0
TOT.1	PREMIO TOTALE RISULTATI	250	50			0	0
ABBAT.	ABBATTIMENTO PER ASSENTEISMO			NUMERO ORE DI ASSENZA			60,0%
TOTALE	PREMIO TOTALE FINALE						0

FIRMA RESPONSABILE

FIRMA HOSTESS

DATA

Cognome:  
Nome:

MESTIERE: hostess di cassaforte

CONTRATTO MEDIO TRIM. IN FTE

75%

	CRITERI	MAX EURO	MAX PUNTI	GRIGLIA DI VALUTAZIONE	RISULTATO	PUNTI OTTENUTI	PREMIO EURO
1	ORARIO DI CONVALIDA GIORNATA	150	30	a. 0 SUPERAMENTO ORARIO DI CHIUSURA = 30 PUNTI b. 1-2 SUPERAMENTO = 15 PUNTI c. DA 3 SUPERAMENTI = 0 PUNTI			0
2	ERRORE DI GESTIONE CASSAFORTE	100	20	SONO CONSIDERATI ERRORI DI GESTIONE TUTTE LE DIFFERENZE (RECUPERATE O NON NEL TURNO SUCCESSIVO) SUPERIORI O UGUALI A 20 EURO. A. 0 ERRORE = 20 PUNTI, 100 EURO B. 1 o 2 ERRORI = 10 PUNTI, 50 EURO C. 3 ERRORI = 0 PUNTO, 0 EURO			0
TOT.1	PREMIO TOTALE RISULTATI	250	50				
ABBAT.	ABBATTIMENTO PER ASSENTEISMO			NUMERO ORE DI ASSENZA		0	0
TOTALE	PREMIO TOTALE FINALE						75,0%
							0

FIRMA RESPONSABILE

FIRMA HOSTESS

DATA

*[Handwritten signatures and initials for Firma Responsabile, Firma Hostess, and Data]*

Cognome:  
 Nome:

MESTIERE: hostess di zona

CONTRATTO MEDIO TRIM. IN FTE

100%

	CRITERI	MAX EURO	MAX PUNTI	GRIGLIA DI VALUTAZIONE	RISULTATO	PUNTI OTTENUTI	PREMIO EURO
1	GESTIONE PLANNING HOSTESS	75	15	a. PIU' DI 95 % DI INDICE GESTIONE PLANNING = 10 PUNTI b. DA 90 A 95% = 7 PUNTI c. MENO DI 90% = 0 PUNTI			0
2	%ALE CLIENTI TRANSITATI DA CASSAMICA	75	15	a. SOPRA L'OBIETTIVO 100% = 15 PUNTI, 75 EURO b. SOTTO OBIETTIVO CON PROGRESSIONE PARI AL 50% DELL'OBIETTIVO 50% = 7 PUNTI, 35 EURO c. SOTTO OBIETTIVO CON PROGRESSIONE CLIENTI INFERIORE A 50% DELL'OBIETTIVO = 0			
3	FLUIDITA' BARRIERA	50	10	a. SOPRA OBIETTIVO (75%) = 10 PUNTI b. SOTTO OBIETTIVO CON PROGRESSIONE = 5 PUNTI c. SOTTO OBIETTIVO SENZA PROGRESSIONE = 0 PUNTI			0
4	ACCOGLIENZA HELIOS SOPRA OBIETTIVO FISSATO FILA (8,00)	50	10	a. SOPRA OBIETTIVO = 10 PUNTI b. DA MEDIA AZIENDA A OBIETTIVO con progressione = 5 PUNTI c. DA MEDIA AZIENDA A OBIETTIVO senza progressione = 3 PUNTI d. SOTTO MEDIA CON RISULTATO SUPERIORE A 6 E CON PROGRESSIONE = 3 PUNTI			0
TOT.1	PREMIO TOTALE RISULTATI	250	50			0	0
ABBAT.	ABBATTIMENTO PER ASSENTEISMO			NUMERO ORE DI ASSENZA			100,0%
TOTALE	PREMIO TOTALE FINALE						0

FIRMA RESPONSABILE \_\_\_\_\_ FIRMA HOSTESS \_\_\_\_\_ DATA \_\_\_\_\_

*(Handwritten signatures and date follow)*

Cognome:

Nome:

MESTIERE: hostess di servizio

CONTRATTO MEDIO TRIM. IN FTE

40%

	CRITERI	MAX EURO	MAX PUNTI	GRIGLIA DI VALUTAZIONE	RISULTATO	PUNTI OTTENUTI	PREMIO EURO
1	DIFFERENZA FONDO SERVIZIO	95	19	a. 0 AMMANCO 19 PUNTI b. 1-2 AMMANCHI 9 PUNTI c. DA 3 AMMANCHI 0 PUNTO			0
2	PRODUTTIVITA' SETTORE CONFRONTO MEDIA SETTORE PARI TRIMESTRE ANNO PRECEDENTE 1. ARTICOLI / ORA 2. GA / ORA 3. CLIENTI /ORA PER IL PERIODO APRILE 2009/MARZO 2009 SI APPLICA SOLO IL CRITERIO N° 2 GA / ORA (GA BARRIERA CASSE / ORE ATTIVE)	105	21	TOTALE 21 PUNTI 7 PER OGNI CRITERIO a. SOPRA MEDIA SETTORE PARI TRIMESTRE = 7 PUNTI b. SOTTO MEDIA SETTORE PARI TRIMESTRE = 0 PUNTI			0
3	ACCOGLIENZA HELIOS SOPRA OBIETTIVO FISSATO IPER	50	10	a. SOPRA OBIETTIVO 10 PUNTI b. DA MEDIA AZIENDA A OBIETTIVO 5 PUNTI c. SOTTO MEDIA CON PROGRESSIONE 3 PUNTI E RISULTATO SUPERIORE A 6			0
TOT.1	PREMIO TOTALE RISULTATI	250	50				
ABBAT.	ABBATTIMENTO PER ASSENTEISMO			NUMERO ORE DI ASSENZA		0	0
TOTALE	PREMIO TOTALE FINALE						40,00%
							0

FIRMA RESPONSABILE

FIRMA HOSTESS

DATA

*[Handwritten signatures and initials for Firma Responsabile, Firma Hostess, and Data]*

COGNOME  
 NOME  
 NESTIERE, capo reparto casse

CONTRATTO MEIO TRIM. IN FTE		100%					
	CRITERI	MAX EURO	MAX PUNTI	GRIGLIA DI VALUTAZIONE	RESULTATO	PUNTI OTTENUTI	PREMIO EURO
1	PRODUTTIVITA' SETTORE CONFRONTO MEDIA SETTORE PARI TRIMESTRE 1. ARTICOLI F.ORA 2. GR. / ORA 3. CLIENTI JORA PER IL PERIODO APRILE 2008 / MAGGIO 2009 SI APPLICA LA VALUTAZIONE DELLA PRODUTTIVITA' GLOBALE DEL SETTORE CASSE (MESA SETTORE) - VALORE LAVORATE TOTALI	100	21	TOTALE 21 PUNTI 7 PER OGNI CRITERIO a. SOPRA MEDIA SETTORE PARI TRIMESTRE = 7 PUNTI b. SOTTO MEDIA SETTORE PARI TRIMESTRE = 0 PUNTI		21	105
2	DIFERENZE DI CASSA	50	10	a. REGRESSIONE MEDIA COSTO X 100 CLIENTI TOTALE AMMANCHI SENZA CASSANICA = 10 PUNTI b. PROGRESSIONE MEDIA COSTO X 100 CLIENTI TOTALE AMMANCHI SENZA CASSANICA = 0		10	50
3	ACCOGLIENZA CLIENTI SOPRA OBIETTIVO FISSATO ETLA (8,00)	100	20	b.d.a. MEDIA AZIENDA A DEBITTO 10 punti, 50 euro c. SOTTO MEDIA CON PROGRESSIONE E RESULTATO SUPERIORE A 65		0	0
4	50% CLIENTI TRANSILATI DA CASSANICA	120	24	a. UGUALE O SUPERIORE ALL'OGGETTIVO = 24 punti, 120 euro b. PROGRESSIONE SUPERIORE A 50% DELLA PROGRESSIONE OBIETTIVO = 12 punti, 60 euro		12	60
TOTALE	PREMIO TOTALE RISULTATI	370	75			43	215
ABWAT.	ABBATTIMENTO PER ASSENTEISMO			NUMERO ORE DI ASSENZA	0		100,0%
TOTALE	PREMIO TOTALE FUOGLI						215

FIRMA RESPONSABILE

FIRMA CAPO REPARTO

DATA

Handwritten signatures and initials are present below the table, including a large signature on the left, a signature in the center, and a signature on the right.