

## VERBALE D'ACCORDO

Si sono incontrati venerdì 9 gennaio 2009 a Bologna, in rappresentanza della Direzione di Overtel srl il sig. Claudio della Rovere, assistiti dal dott. Renato Pilutti consulente direzionale, dalla dott.ssa Camilla Capasa del Team RU, e da Alessandro Toneatto, e le RSA delle plant assistite dalle segreterie nazionali di Filcams-Cgil, Fisascat-Cisl e Uiltucs-Uil nelle persone dei sigg. Piero Marconi, Danilo Lelli, Mario Piovesan e Mauro Agricola, per la definizione di un Accordo generale concernente la società Overtel srl, nella prospettiva di una salvaguardia della redditività aziendale e dell'occupazione, anche in considerazione della conclusione dell'utilizzo degli ammortizzatori sociali prevista per il 14 gennaio 2009.

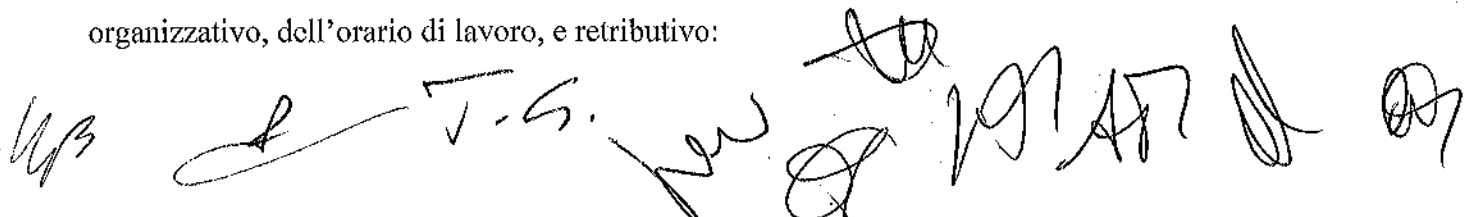
Le parti innanzitutto si sono date atto di avere concordemente effettuato un percorso di contrattazione e di verifica puntuale, per poter definire un'ipotesi di accordo, in tutto il periodo della riorganizzazione, e specificamente anche con gli incontri tecnici a livello nazionale e locale svoltisi nell'ultimo periodo.

Fermi restando gli elementi economici e reddituali relativi all'anno commerciale in corso, a tutto dicembre 2008, i cui dati, sono stati abbastanza confortanti, è stata confermata comunque l'esigenza di procedere nelle operazioni di ottimizzazione organizzativa e gestionale, in termini di Piano industriale, come confermate nei Verbali di Incontro del 29 settembre u.s. e del 1 dicembre u.s..

Le parti hanno quindi concordato sui seguenti punti:

- a) conclusione della procedura di utilizzo degli ammortizzatori sociali (ex L. 223/91) alla data del 14 gennaio p.v.;
- b) condivisione del raggiungimento degli obiettivi di riorganizzazione, per l'ottimizzazione e la messa in efficienza dell'azienda, mediante l'individuazione di un modello organizzativo costituito da un coerente organico funzionale, tale da fornire le necessarie risposte in termini di flessibilità e di copertura dei fabbisogni operativi;
- c) mantenimento e consolidamento dei livelli di efficienza raggiunti, confermando la necessità imprescindibile di un bilanciamento della presenza oraria giornaliera fra il turno della mattina e quello della sera, come da obiettivi concernenti ciascun sito;
- d) mantenimento e, se possibile, consolidamento dell'occupazione e del reddito dei lavoratori.

Inoltre, al fine di consolidare quanto sopra detto si è definito come segue il nuovo assetto organizzativo, dell'orario di lavoro, e retributivo:



con riferimento alle proposte denominate 1, 2 e 3 nel Verbale di Incontro del 1 dicembre 2008, le lavoratrici dei call center di Overtel (San Vito al Tagliamento, Milano, Nichelino, Genova, Bologna, Bastia, Roma) osserveranno le modalità operative delle ipotesi/modello 1 e 3, così come sono di seguito riportate:

1:

- a) riduzione dell'orario di lavoro individuale dal 1/02/09, dietro riconoscimento dell'importo lordo, *una tantum*, di € 200,00 per ogni ora di lavoro ridotta, da erogare con la retribuzione del mese di gennaio 2009;
- b) revisione del sistema di variabili, con i seguenti effetti possibili:
  - a. mantenimento delle aliquote serali in vigore incrementate di un ulteriore 0,15%;
  - b. destinazione di parte della quota del "premio collettivo", pari a € 50,00/ora, alle operatrici che aderiranno al modello presente. Ciò si intende, in deroga a quanto previsto dal vigente T.U.C.I., al raggiungimento del fatturato dell'Anno commerciale precedente.

3:

- a) mantenimento dell'orario di lavoro individuale, come da lettera di assunzione;
- b) rotazione serale di tutte le operatrici con orario fisso mattina per almeno un giorno alla settimana;
- c) utilizzo dell'orario di lavoro "spezzato" per la rotazione serale, nel rispetto delle seguenti fasce orarie: 12.00 -15.00/18.00 - 21.00;
- d) mantenimento delle aliquote serali;

oltre a quanto sopra relativamente ai modelli 1 e 3, si è definito di riconoscere il premio collettivo in modo da utilizzarne gli effetti, al netto di quanto erogato a coloro che hanno aderito al modello 1, solo e solamente a partire da un livello delle variabili premianti individuali raggiunte su base annuale che non sia superiore a € 1.000. A tale proposito le parti concorderanno l'opportuna modifica che si renderà necessaria in sede di T.U.C.I., con riferimento alla scheda 12 dell'Accordo stipulato il 18 luglio 2007.

Con riferimento alle aliquote serali, resta inteso che l'attuale sistema sarà mantenuto per tutto il personale che lavora nel turno serale.

Nell'ipotesi che in qualche sito vi siano particolari situazioni, tali da richiedere l'utilizzo dei premissi retribuiti, secondo le modalità previste dal modello 2, saranno affrontate e risolte in loco in appositi incontri tra le parti.

Direzione aziendale e OO.SS. hanno inoltre convenuto sull'esigenza di considerare in termini di sperimentazione annuale la riorganizzazione del lavoro dei siti di Roma e Genova, nei quali si rende

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the right and several smaller ones on the left.

necessaria solamente una diversa articolazione dell'orario di lavoro, secondo gli obiettivi confermati nel presente accordo, e cioè di maggiore equilibrio tra i turni mattutini e quelli serali.

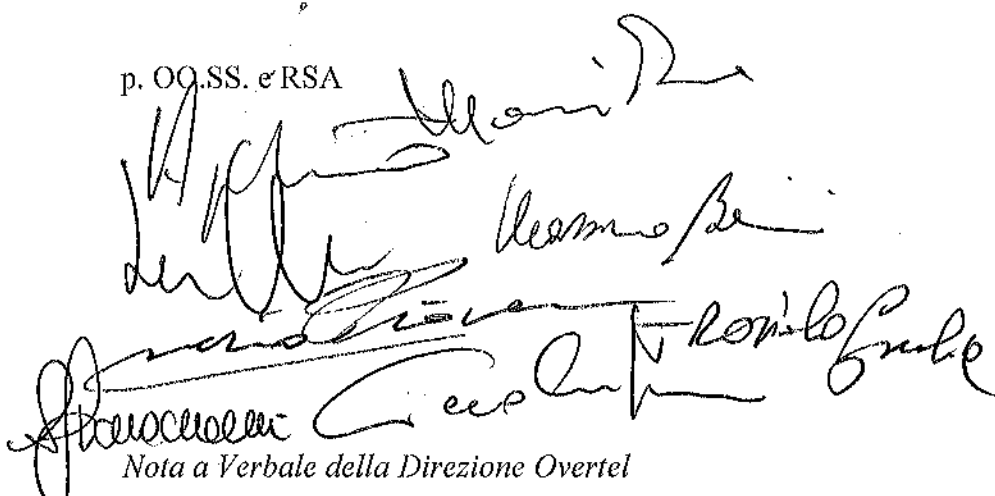
Inoltre, nel caso in cui si creino le condizioni di poter ampliare le ore lavorabili e si rendano quindi necessari, o aumenti di orari di lavoro o inserimenti di personale, è confermato il comune intendimento, peraltro previsto nei termini e nei tempi dalla normativa vigente in materia, di osservare rigorosamente il diritto di precedenza per le lavoratrici che sono uscite in mobilità e per le lavoratrici che hanno accettato la riduzione dell'orario di lavoro. Solo dopo queste verifiche l'Azienda si muoverà sul mercato del lavoro esterno.

Infine, sotto il profilo gestionale e di sviluppo, con l'anno entrante si darà inizio alle attività di formazione, rinforzo e motivazione nei confronti delle lavoratrici, prevedendo un piano di intervento pluriennale.

Si è convenuto di procedere a una prima verifica del presente accordo con l'occasione dell'incontro contrattuale sui Diritti di Informazione, e comunque in ogni caso ciascuna delle parti lo ritenga necessario.

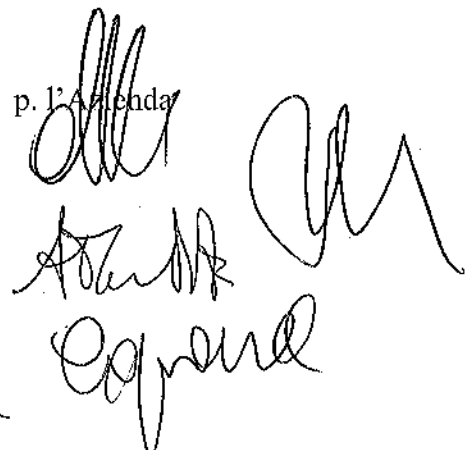
LETTO, CONFERMATO, SOTTOSCRITTO

p. OO.SS. e RSA



Handwritten signatures of representatives from OO.SS. e RSA, including names like "Alessandro" and "Alessandro".

p. l'Azienda



Handwritten signatures of representatives from the company, including names like "Alessandro" and "Alessandro".

*Nota a Verbale della Direzione Overtel*

L'Azienda, in relazione alle esigenze di conseguimento di una sempre maggiore efficienza, come dalle comuni volontà delle parti, e dallo spirito del presente Accordo, precisa che, a decorrere dal 1 febbraio 2009, l'orario di lavoro del call center di Nichelino sarà il seguente: 9.00/14.00 e 17.00/21.00, con chiusura dalle ore 14.00 alle 17.00.