

VERBALE D'INCONTRO

Il giorno 28 APRILE 2009 in Roma

Tra

La società AUCHAN S.p.A. rappresentate da Marco CROTTI

e

la FILCAMS-CGIL, rappresentata da Marinella MESCHIERI

la FISASCAT-CISL, rappresentata da Giovanni PIRULLI,

la UILTUCS-UIL, rappresentata da Marco MARRONI

assistiti dalle strutture territoriali e dalle rappresentanze sindacali e unitarie degli Ipermercati si conviene quanto segue:

Fermo restando integralmente quanto previsto dall'art. 23 dell'accordo integrativo aziendale del 10 ottobre 2007, dal successivo accordo del 7 aprile 2008 relativo all'istituzione del meccanismo Commercio di reparto anche per i reparti Servizi e Staff e dalla SCHEDA TECNICA 3 TER COMMERCIO DI REPARTO SERVIZI E STAFF ad esso allegato, le parti ad interpretazione autentica riguardo all'OBBIETTIVO SPECIFICO del SERVIZIO ASSISTENZA SISTEMI ritengono sia necessario chiarire che le richieste d'intervento presso il call center, denominate protocolli di secondo livello di cui all'allegato elenco (all. n. 1), non rientrano e sono esclusi da quelle connesse alla valutazione per il raggiungimento dell'obbiettivo specifico.

Letto confermato e sottoscritto

per la società AUCHAN S.p.A.



per Filcams Cgil



per Fisascat Cisl

per Uiltucs Uil



ALLEGATI:

Elenco dei protocolli di secondo livello.

elenco attività di 2° livello

attività di natura sistemistica (non coerente con il profilo professionale) quali :

Creazione utenti funzionali su Database

Gestione anomalie che impongono delle Insert e/o update su tabelle oracle

Tuning, ottimizzazione, parametrizzazione di Database

Gestione anomalie dove occorre modificare del software e distribuire la modifica

Creazione utente di posta elettronica

Gestione anomalie e configurazione reti locali e geografiche

attività che non possono essere svolte direttamente (non coerenti con le abilitazioni loro fornite) quali :

Rilancio processi elaborativi non conclusi correttamente (es fine giornata back)

Gestione repository

Amministrazione pc pagamenti elettronici, klosko A-mobile.

Ritrasmissione Bam

Gestione e distribuzione pacchetti office automation gestiti da sede

Verifiche preliminari sul Database indispensabili per la comprensione delle situazioni

H

hi

francesco

Antonio

Giuseppe