

## VERBALE DI ACCORDO

Addi giugno 2014, presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Via Fornovo 8 Roma, si sono incontrati i seguenti Signori:

per il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

.....

per Librerie Feltrinelli srl,  
Finlibri srl, Librerie delle Stazioni srl  
(di seguito definite "la Società")

Per Angelo Donato  
Alberto Tarakdjian  
Aniello Bove  
Riccardo Tamburini

per la Filcams-Cgil  
per la Fisascat- Cisl  
per la UilTucs-Uil

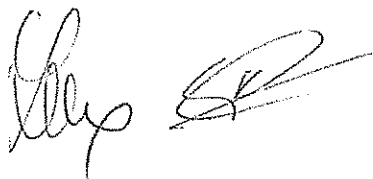
Luca De Zolt  
Elena Maria Vanelli  
Marco Marroni

per il Coordinamento RSA

BARBARA BRICCI

### PREMESSO CHE

- in data 25 marzo 2014 nel corso dell'incontro annuale ai sensi dell'art. 3.1. Cia sull'andamento delle società del retail, l'Azienda evidenziava l'impatto negativo della crisi del mercato globale e dei consumi sui mercati di riferimento (libri, musica, home video). In particolare, comunicava alle Organizzazioni Sindacali un andamento fortemente negativo delle vendite a parità di PDV che erano calate da da 335 mln a 305 mln nell'arco del triennio 2010-2013 pari a meno 8,9% in valore nominale e meno 14,9% in valore reale, cioè al netto dell'inflazione.
- in data 22 aprile, all'incontro nazionale con le OO.SS., l'Azienda denunciava l'andamento negativo nel biennio 2012-2013 di 78 PdV, di cui 37 in forte calo, e un incremento dell'incidenza del costo del lavoro dal 16,6% al 17,2% nell'arco del triennio 2010-2013.
- Citava la chiusura dei due punti vendita di Bologna International e di Cesano Boscone avvenute nel marzo scorso, con assorbimento degli esuberanti sulle piazze relative. Elencava 21 punti vendita in situazione di forte criticità per il calo delle vendite e per l'ebitda negativo di cui:



- o 8 punti vendita in situazione di particolare criticità: Bari Mongolfiera, Casamassima, Milano Corvetto, Milano Manzoni, Afragola, Basigliano, Macerata, Cesena;
  - o 13 punti vendita in situazione di criticità: Bergamo, Bologna Bassi, Bologna Mille, Milano Corso XXII Marzo, Monza, Napoli Capodichino, Fiumicino Arrivi Internazionali, Fiumicino Partenze nazionali, Roma Colonna, Megastore Salerno, Caserta, Trieste, Prato.
- Le parti avviavano un confronto per analizzare dettagliatamente le principali voci di conto economico e precisamente, oltre al già citato andamento delle vendite, il margine lordo, i costi operativi, il costo del lavoro, l'ebitda (Delta 2013 vs 2012: Vendite Nette € -11,6 mln; Margine Lordo: € -4,7 mln; costo del lavoro: -1,76 - per via del Contratto di solidarietà in scadenza; EBITDA: € -2,85 mln).
  - al fine di ripristinare l'equilibrio economico, messo in crisi dalla riduzione di fatturato medio per fte, ulteriormente peggiorato rispetto alle previsioni su cui si basava il contratto di solidarietà appena scaduto, e sulla base delle previsioni per l'anno in corso e alla luce degli andamenti del primo trimestre del corrente anno, l'Azienda dichiarava l'insufficienza del contratto di solidarietà siglato per il periodo 10 giugno 2013 - 9 giugno 2014
  - per far fronte alla situazione sopra riportata, l'Azienda, su proposta delle OO.SS., si dichiarava disposta a valutare strumenti alternativi alla chiusura dei punti vendita e conservativi dei livelli occupazionali per consentire all'Azienda di proseguire contestualmente nel programma degli investimenti nella rete di vendita e di affrontare al meglio la crisi e di essere pronti per il dopo crisi;
  - le Parti individuavano in un nuovo contratto di solidarietà l'ammortizzatore sociale più indicato;
  - la Società accoglieva il ricorso alla solidarietà e individuava nel recupero della sostenibilità economica dei PdV l'obiettivo da raggiungere. A tal fine l'azienda fissava in 262.000<sup>1</sup> ore (nдр: numero di ore annue riparametrato per il periodo 10 giugno - 28 febbraio) pari a 214,5<sup>2</sup> fte, il monte ore complessivo eccedente per raggiungere la messa in sicurezza dell'azienda e dei posti di lavoro. Il succitato numero di ore corrisponde ad un minor costo stimato in circa euro 5.240.000<sup>3</sup> (nдр: minor costo annuo riparametrato per il periodo 10 giugno - 28 febbraio). In tal modo si favorirà anche l'obiettivo di portare avanti il piano di investimenti che l'Azienda ha pianificato per il 2014: interventi di sicurezza sui luoghi di lavoro, manutenzioni straordinarie, nuove dotazioni informatiche e interventi su PdV esistenti.

#### TUTTO CIO' PREMESSO

Le parti confermano il reciproco comune impegno di non disperdere il patrimonio occupazionale e di conoscenze professionali acquisite dai lavoratori, e si danno atto che il presente accordo si basa sull'auspicio che l'attuale situazione di crisi sia di carattere transitorio e non irreversibile, e che una ripresa dei volumi di fatturato e di attività possa ragionevolmente realizzarsi nel medio periodo.

La Società dichiara di aver attivato ogni forma di contenimento dei costi, tra cui: il contenimento della politica retributiva, il blocco degli straordinari feriali, lo smaltimento di ferie e permessi, la sospensione del buono omaggio, la razionalizzazione delle manutenzioni e del servizio anti taccheggio, il cambio dell'agenzia viaggi e nuova policy viaggi, contenimento costi pubblicità, abbattimento costi materiale di consumo,

1  
2  
3

NON

colx

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

2  
M. Nobile

ricontrattazione del canone d'affitto dei PdV, azioni di miglioramento del margine rivedendo accordi con fornitori.

Inoltre, nell'ottica della partecipazione di tutti coloro che lavorano a vario titolo nell'azienda al sacrificio necessario in questo momento, ha confermato la riduzione della remunerazione dei manager di una quota compresa tra il 20 e il 30%.

Anche i dipendenti della sede continueranno ad essere coinvolti in processi di riorganizzazione interna finalizzata al recupero di efficienza, attraverso modalità oggetto di confronto territoriale che verranno tempestivamente messe a conoscenza del tavolo nazionale.

Nella logica della più ampia ed equa ripartizione del sacrificio, le parti convengono, pertanto, di attivare un contratto di solidarietà come di seguito descritto e come meglio articolato nei singoli contratti stipulati per le 3 diverse ragioni sociali (allegati):

1. il contratto di solidarietà si applica a tutti i punti vendita delle società in essere. Per le nuove aperture fermo restando l'estensione anche ad essi del CdS, la sua applicazione terrà conto nel periodo di allestimento e di avviamento, di un periodo di temporaneo rinvio e di successiva, graduale applicazione al fine di garantire il miglior ritorno dell'investimento; la tempistica e la modalità dell'applicazione del CdS saranno oggetto di confronto a livello territoriale;
2. per i PDV della Piazza di Firenze, si continuerà ad applicare l'attuale contratto di solidarietà secondo la percentuale di riduzione oraria, le condizioni e i termini già definiti nel relativo contratto di solidarietà attivato a seguito della chiusura del PDV Ricordi Media Stores di Via Brunelleschi e del contestuale ritardo, ad opera di Grandi Stazioni SpA, nella consegna dei locali presso la stazione ferroviaria di Firenze Santa Maria Novella, con conseguente rinvio dell'apertura del nuovo punto vendita La Feltrinelli Express previsto presso la stazione stessa. A ciò si è aggiunta la chiusura avvenuta nel marzo scorso della libreria Feltrinelli International di via Cavour e l'apertura ad aprile 2014 del punto vendita Firenze Red di Piazza della Repubblica;
3. i contratti di solidarietà come da accordi allegati decorreranno dal giorno 10 giugno 2014 fino al giorno 28 febbraio 2015; essi riguarderanno tutti i lavoratori occupati nel loro complesso dalle tre società di cui al presente verbale di accordo nei punti vendita individuati, sia a tempo pieno che a tempo parziale, stante il carattere strutturale del tempo parziale nella preesistente organizzazione del lavoro; in ognuno dei tre accordi sarà individuata la percentuale media di riduzione oltre alla percentuale massima che sarà possibile applicare sulla base della sostenibilità dei singoli punti vendita in termini di presidi, orari di apertura, spazi di vendita;
4. Ferma restando l'improrogabilità della decorrenza dei CdS in termini di concreta applicazione, la modalità di utilizzo della riduzione oraria verrà definita nel corso di incontri territoriali tra i rappresentanti dell'azienda e le RSU/RSA e/o le OO.SS. territoriali firmatarie del CIA che avranno in via prioritaria lo scopo di analizzare tutte le possibili leve organizzative e tecniche per recuperare efficienza, produttività, fatturato e ritorno degli investimenti (come ad esempio: le richieste di passaggio da full time a part time, modifiche dei sistemi informatici, orari di apertura dei PDV, quantità di merce consegnata e conseguenti carichi di lavoro). Tutto ciò al fine di garantire un'adeguata copertura delle esigenze organizzative dei PdV e consentire di abbassare la percentuale di riduzione prevista. Detti incontri si concluderanno con la redazione di appositi verbali;
5. al fine di agevolare il confronto puntuale tra le parti, si stabilisce che ai delegati verrà riconosciuta agibilità sindacale anche nei negozi limitrofi che non hanno rappresentanza, in special modo verranno agevolate le assemblee dei lavoratori. Per fronteggiare il maggior costo (rimborso delle trasferte dei Delegati, come previsto dal Cia) derivante dalla suddetta agibilità territoriale le Parti convengono di contenere il numero dei membri del Coordinamento nazionale dei Delegati - RSA/RSU di cui all' art. 3.6



CIA come segue: massimo 2 membri per Roma e per Milano rispettivamente e un numero complessivo di membri del Coordinamento non superiore a 20 garantendo la rappresentanza delle Organizzazioni Sindacali firmatarie del presente accordo ; quanto sopra riveste carattere sperimentale per la durata della solidarietà;

- AM*
6. la riduzione dell'orario di lavoro comporterà, come previsto dalla normativa vigente, che per la durata del contratto di solidarietà tutti gli istituti legali e contrattuali saranno riproporzionati all'orario di lavoro ridotto effettivamente prestato, ad esclusione del trattamento di fine rapporto e dei contributi figurativi previdenziali; l'azienda anticiperà il trattamento a carico dell'Inps alle normali scadenze; le parti concordano che, in caso di qualsiasi modifica che intervenga nel corso di vigenza del cds in merito alle normative, l'azienda convocherà immediatamente un tavolo di confronto nazionale.
  7. per i lavoratori con rapporto a tempo parziale, in quanto strutturali all'organizzazione aziendale, le percentuali di riduzione saranno le medesime dei lavoratori assunti a tempo pieno, tenuto conto del minor orario di lavoro singolarmente pattuito. Come previsto dalla normativa sui part time in tema di accordo sull'orario di lavoro, il calendario delle ore non lavorate non potrà essere individuato unilateralmente dall'azienda, ma sarà concordato individualmente per conciliare le esigenze organizzative del PDV con quelle individuali dei lavoratori part time;
  8. fermo restando il monte ore di riduzione previsto, in ciascun punto vendita verrà adottata una riduzione oraria su base giornaliera e/o settimanale e/o mensile tenuto conto dei fabbisogni di presidio utili alla tenuta organizzativa dei PdV; il criterio prioritario per l'applicazione della riduzione sarà quello verticale. Esigenze diverse verranno comunicate preventivamente alle RSA/RSU e/o alle OO.SS. territoriali al fine di individuare su piazza i criteri generali di distribuzione delle ore di solidarietà tenendo conto della necessità di conciliare le esigenze organizzative dei singoli pdv con quelle individuali dei lavoratori e garantendo un orario di lavoro effettivo non inferiore alle 4 ore. In caso di orario lavorativo inferiore alle 6 ore, in via eccezionale per la durata della solidarietà ed in deroga parziale ai criteri di maturazione del buono pasto stabiliti dall'art.21 del CIA, il buono pasto sarà garantito anche per le prestazioni inferiori alle 6 ore di lavoro. Resta inalterata la condizione ex art.21 CIA secondo cui il turno di lavoro dovrà coprire la fascia oraria di pranzo (12.30-14.30) o di cena (19.30-21.30).
  9. in un'ottica di maggior condivisione dello sforzo dei lavoratori, dell'andamento negativo, consolidato e in proiezione, dei PdV della società di Librerie delle Stazioni s.r.l., al fine della salvaguardia dei posti di lavoro di tutti i dipendenti dei suddetti negozi saranno inclusi nel CdS tutti i lavoratori di Librerie delle Stazioni s.r.l., compresi quindi coloro ai quali non è estesa l'applicazione del CIA. A questi ultimi l'Azienda riconoscerà il salario d'ingresso con decorrenza dal 10 giugno 2014. La maturazione sarà anticipata di 12 mesi rispetto ai tempi di maturazione stabiliti dall'art. 15 -ter del CIA: pertanto, il primo dei tre scaglioni di maturazione dei suddetti due istituti decorrerà dal 10 giugno 2014; il secondo scaglione decorrerà dal 10 giugno 2015; il terzo scaglione dal 10 giugno 2016. L'azienda si rende disponibile a valutare negli incontri territoriali eventuali situazioni individuali particolarmente disagiate, purchè vengano mantenuti gli obiettivi complessivi di riduzione del monte orario del territorio e nel rispetto della funzionalità organizzative dei PdV;
  10. le Parti inoltre concordano che, a fronte di ogni causa di riduzione, anche temporanea, dell'organico dei punti vendita e/o delle richieste da parte dei lavoratori di trasferimento in altri punti vendita, verrà prioritariamente ridotta proporzionalmente la percentuale di riduzione oraria del negozio di riferimento, fermo restando la salvaguardia della migliore organizzazione del lavoro e

*col*

*col*

*col*

*col*

*col*

funzionalità/servizio del punto vendita. Fermo restando quanto precede, per soddisfare ulteriori esigenze l'Azienda potrà fare ricorso al trasferimento di personale da altri PDV, nei casi di PDV appartenenti alla stessa piazza. Qualora il trasferimento di personale interno non sia compatibile con le esigenze organizzative dei PDV di provenienza e di destinazione, l'Azienda potrà valutare se fare ricorso al mercato esterno, in applicazione del diritto di prelazione già contemplato dal Cia; appena si dovesse verificare questa situazione, l'azienda ne darà comunicazione preventiva alla RSU/RSA e/o alle OOSS;

11. L'azienda considererà le richieste dei lavoratori che vorranno volontariamente aumentare la propria riduzione oraria per esigenze individuali, concordando le modalità di attuazione della stessa su base giornaliera, settimanale, mensile e annua, fermo restando la percentuale di riduzione oraria prevista per il pdv.
12. in caso di distacco o di trasferimento, ai lavoratori interessati verrà riconosciuta la condizione di riduzione oraria di miglior favore in termini di minore riduzione oraria. A tal fine le percentuali di riduzione oraria da tenere in considerazione sono quelle riportate negli allegati dei contratti di solidarietà per le tre società di cui al presente accordo;
13. sarà fondamentale per tutto il periodo di vigenza dei contratti di solidarietà condividere periodicamente informazioni tra le parti in merito a: utilizzo della riduzione oraria, effetto economico relativo alla riduzione oraria a carico dei dipendenti e a beneficio dell'azienda, investimenti aziendali. Tali informazioni verranno fornite ogni 3 mesi dall'azienda nel corso di incontri a livello territoriale e entro fine ottobre a livello nazionale; tutte le informazioni in merito all'utilizzo della solidarietà che l'Azienda dovrà fornire all'INPS secondo le scadenze di legge verranno inviate anche alle OO.SS.. Su richiesta di una delle Parti, in casi di esigenze straordinarie al di fuori delle scadenze suddette, potranno aver luogo ulteriori incontri;
14. per il periodo di vigenza dei contratti di solidarietà resterà in vigore il CIA sottoscritto in data 27 aprile 2012, in deroga alla naturale scadenza prevista per il 31/12/13, anche in virtù dell'ultrattività prevista nello stesso CIA;
15. Resta inteso che tutto quanto sopra articolato sarà applicato nei limiti e secondo le regole fissate dalle disposizioni normative in materia con riferimento anche alle disposizioni Inps e alle loro eventuali successive variazioni che dovessero intervenire nell'arco di vigenza del presente accordo.

Il presente verbale di accordo sindacale, cui si allegano i tre CdS delle società citate con i rispettivi elenchi dei dipendenti, viene letto, concordato e sottoscritto.

Per il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

per Librerie Feltrinelli S.r.l.  
Finlibri S.r.l.  
Librerie delle Stazioni

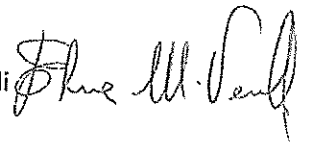
.....  
Per Angelo Donato  
Alberto Tarakdjian  
Aniello Bove  
Riccardo Tamburini

per la Filcams-Cgil

Luca De Zolt

per la Fisascat- Cisl

Elena Maria Vanelli

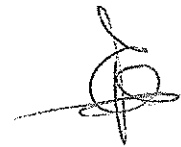


per la UilTucs-Uil

Marco Marroni

il Coordinamento RSA

BARBARA BRUCI



Di: *Marchetti*